



Aviation Adjusters





Aviation Adjusters



Hemos formado un equipo profesional de ingenieros, pilotos y abogados con amplia experiencia en aviación, para dar soporte a la industria aseguradora de América Latina, para realizar las siguientes actividades:



Aviation Adjusters

- Inspección y ajuste
- Investigación de accidentes de aviación
- Auditorías técnicas
- Valuación de aeronaves y flotas
- Venta de salvamento
- Responsabilidad Civil
- Accidentes personales
- Subrogación



AAV

Aviation Adjusters

Objetivo



Aviation Adjusters



- Cumplir con los requerimientos de nuestros clientes.
- Estamos comprometidos a dar la respuesta más rápida y eficiente a todos los reclamos, desde la notificación hasta la expedición del convenio.
- Brindar atención profesional
- Usar avanzada tecnología de comunicaciones.



Aviation Adjusters



Compromiso de servicio



Aviation Adjusters

Nuestra habilidad para cerrar reclamos más rápido que nuestra competencia se debe a que:

- Realizamos el contacto y las inspecciones en forma rápida y profesional.





Aviation Adjusters

- Utilizamos avanzada tecnología de comunicaciones con el Asegurado y los Mercados de Seguros.
- Nuestros inspectores realizan visitas regulares al personal técnico de los operadores que tienen numerosos reclamos al año.





Aviation Adjusters



- Programamos visitas regulares a Londres y a la AIA para reunirnos con los Suscriptores y Corredores con el objetivo de afianzar relaciones personales con quienes toman las decisiones.
- Las llamadas telefónicas personales han facilitado el cierre de muchos reclamos.



Aviation Adjusters

- Reportamos a los Mercados de Seguros en su idioma.
- Estamos disponibles 24 horas al día, los 365 días del año.





Estándares de servicio



Aviation Adjusters

- Nuestros ajustadores usualmente son Ingenieros en Aeronáutica y/o pilotos reclutados después de años de experiencia práctica en la industria de la aviación. En México, el promedio de experiencia de nuestros ajustadores e investigadores es de más de 37 años.





Aviation Adjusters



- Nuestro presidente, Ian Foord, tiene más de 50 años de experiencia en aviación y 26 años trabajando como ajustador.
- Ha atendido más de 3,200 reclamos de aviación y supervisa todos los reclamos.



Aviation Adjusters

- Enfatizamos, en todo momento, una excelente presentación, puntualidad, métodos y procedimientos prácticos y eficientes, y respuestas rápidas a los problemas de nuestros clientes, correos electrónicos y llamadas telefónicas.



Equipo de Trabajo



Aviation Adjusters





Aviation Adjusters

Ian Foord - Presidente

- Piloto e Ingeniero en Aeronáutica con vasta experiencia.
- Concluyó sus estudios en ingeniería aeronáutica en el Imperial College, Universidad de Londres (1972).





Aviation Adjusters

- Posterior a esto fue al Colegio de la RAF y se convirtió en piloto de escuadrón; voló jets y helicópteros.
- Al dejar la RAF (1980) se mudó a México y fue Director de Servicios Aéreos del Gobierno del Estado de Hidalgo.





Aviation Adjusters



- En 1991, fue invitado a representar a GAB Robins Aviation en México como investigador y ajustador; eventualmente se convirtió en ajustador de tiempo completo en 1996.
- Ha atendido más de 3,200 reclamos de aviación general, aerolíneas y responsabilidad civil.
- Domina el Inglés y el Español.



Aviation Adjusters

Francisco Ortega - Inspector

- Ingeniero Aeronáutico egresado del Instituto Politécnico Nacional, de la Ciudad de México (1975).
- Tras 40 años en la industria de aviación tiene vasta experiencia en el mantenimiento y reparación de helicópteros y aeronaves.
- Es bilingüe en Inglés y Español.





Aviation Adjusters



- Fue Director Operativo de Aerolitoral.
- Director de Mantenimiento de 2 de las mayores flotas marítimas de helicópteros, un Centro de Servicio de Bell y un taller de overhaul de motores.
- Desde el 2008, trabaja con Ian Foord atendiendo reclamos de aerolíneas y aviación general.



Aviation Adjusters

James Foord –

Coordinador de reclamos

- Realizó estudios en México, Inglaterra y Francia. Es Ingeniero Industrial y de Sistemas egresado del Tecnológico de Monterrey (ITESM).
- Antes de trabajar con Ian Foord como Coordinador de Reclamos en 2007, laboró durante 5 años en las industrias automotriz y de transporte pesado.





Aviation Adjusters



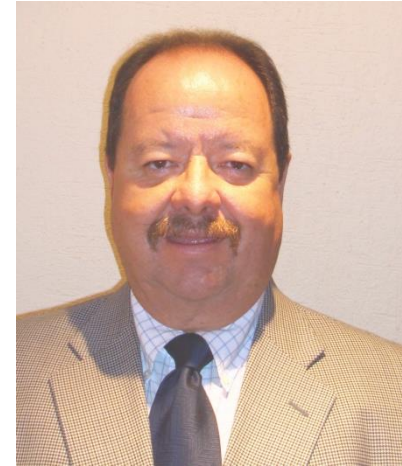
- Se encarga de terminar todos los reclamos de casco después de la firma del finiquito y supervisa el manejo de los reclamos de responsabilidad civil.
- Tiene amplia experiencia en el manejo de proyectos y entrenamiento en negociaciones, compras y logística.
- Habla Inglés, Español y Francés.



Aviation Adjusters

Jose Candiani – Inspector

- Piloto que desde el 2008, brinda apoyo a Ian Foord como investigador.
- Experto en prevención de accidentes aéreos e investigación.
- Fue Gerente de Seguridad Aérea para la PGR por 20 años, la flota más grande en Latino América.





Aviation Adjusters

- Fue investigador de accidentes y experto en aviación para el Procurador Federal.
- Tiene 39 años de experiencia en la industria aeronáutica.
- Durante su tiempo en la oficina ha manejado reclamos de aviación general y responsabilidad civil.





Aviation Adjusters

Pablo Bañuelos –Inspector

- General (retirado) y piloto de la Fuerza Aérea Mexicana.
- Tiene 8,200 horas de vuelo en aeronaves Stearman, Beechcraft, Arava, Merlin, Sabreliner, Gulfstream III, DC-3, B-727, B-737 y B-757.
- De 1979 a 2012, prestó servicios en en el Estado Mayor Presidencial.





Aviation Adjusters



- Entre los diversos cargos que desempeñó destaca como Coordinador General de Transportes Aéreos Presidenciales (Comandante del Hangar Presidencial) del año 2007 al 2012.
- Trabaja con Ian Foord desde el 2013.
- Habla Español e Inglés.



Aviation Adjusters

Julio García –

Coordinador de sistemas

- Ingeniero en Cibernética y Sistemas Computacionales, graduado de la Universidad La Salle de Pachuca.
- Desde el 2009, trabaja con Ian Foord como Coordinador de Sistemas.
- Habla Inglés y Español.





Aviation Adjusters

- Previamente trabajó como profesor de robótica, diseñador de portales web, y haciendo pruebas a bases de datos.
- Ha colaborado en la atención de reclamos de responsabilidad civil, investigación de accidentes y elaboración de reportes para el mercado local e internacional; además de ser responsable de los sistemas de cómputo y comunicación.



Aviation Adjusters

Yolanda Godínez – Asistente legal

- Licenciada en Derecho y Jurisprudencia, graduada de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Trabaja con Ian Foord desde Noviembre de 2012.
- Habla Inglés y Español.





Aviation Adjusters



- Previamente se desempeñó como meritorio en el Tribunal Superior de Justicia del Estado de Hidalgo y en la Procuraduría General de Justicia del Estado de Hidalgo.
- Atendiendo problemas de responsabilidad civil y accidentes personales.



Aviation Adjusters

Manuel García Pimentel - Abogado

- Tenemos un acuerdo de colaboración mutua con el Licenciado Manuel García Pimentel y asociados, quien es especialista en ley aeronáutica.





Aviation Adjusters

Audidores Médicos



- En caso de ser necesario, contamos con acuerdos con diferentes especialistas médicos que nos auxilian en la valoración de pacientes.



Aviation Adjusters



**Centro y
Sudamerica**

Tenemos representación
en Perú y Colombia, y
apoyo de investigadores
independientes en el
resto del continente.





Aviation Adjusters

Alex Rojas – Inspector, Perú

- Piloto instructor de helicópteros entrenado por la Fuerza Aérea del Perú (FAP).
- Tiene 3,270 horas de vuelo totales. Estuvo a cargo de los departamentos de grupo de operaciones de helicópteros, comercialización y seguros, y del Departamento táctico.





Aviation Adjusters



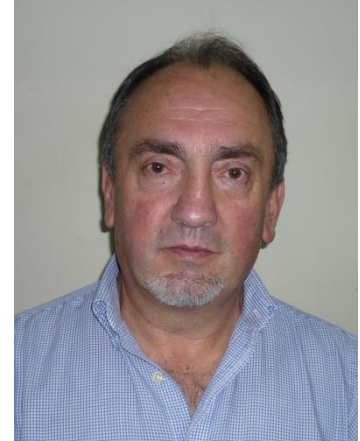
Ajustadores independientes



Aviation Adjusters

Marcelo Cedeño, Ecuador

- Ingeniero de Minas con especialidad en Prevención de Pérdidas, graduado de la Universidad técnica de Chile e Ingeniero Industrial graduado de la Escuela Politécnica Nacional de Quito, Ecuador.





Aviation Adjusters

- Se desempeñó como Director de Seguridad Industrial y de Seguros en la Corporación Estatal Petrolera Ecuatoriana y posteriormente como corredor de seguros.
- Desde 1997 es Gerente General de Interclaims Cía Ltda, Ajustadora de Siniestros, con especialidad en Aviación y Transporte.



Aviation Adjusters

Francisco García - Guatemala

- Estudió la carrera de piloto aviador privado en el Centro de Formación Aeronáutica en 1982, Guatemala.
- Se ha desempeñado como Gerente de Aeropuertos, Encargado de capacitación técnica, Gerente de Operaciones, jefe y supervisor de servicios de información aeronáutica





Aviation Adjusters



y encargado de operaciones de vuelo para la DGAC de Guatemala, y Gerente de control de calidad y certificación en Maya Island Air.



Aviation Adjusters

Juan Álvarez - Venezuela

- Ingeniero Mecánico, graduado de la Universidad Central de Venezuela, abogado graduado de la Universidad de Santa María, y piloto privado.
- Trabajó con varias Aseguradoras locales y desde 1986, se desempeña como Director y socio mayoritario de C.A. Venezolana de Ajustes (ahora CAVE Ajustes).





Aviation Adjusters

SPAR – Companhia associada em Brasil

- Cualquier trabajo en Brasil es atendido en representación nuestra por SPAR, quienes tienen 17 oficinas en todo Brasil y un equipo de especialistas en aviación.





Aviation Adjusters

Alejandro Oms - Argentina

- Ingeniero Aeronáutico graduado del Instituto Tecnológico de Buenos Aires y ex-oficial de la Marina de Argentina.
- Durante su tiempo en la Marina, estuvo a cargo de mantenimiento de aeronaves, operaciones aéreas navales y logística.





Aviation Adjusters

- Posterior a su retiro, trabajó como director de mantenimiento, ingeniería y control de calidad en el diseño del prototipo de la aeronave Nova 21.
- Participó en 150 reclamos como agente de Airclaims en Argentina.
- Suscriptor de Chubb Argentina.
- Consultor en aviación para compañías mineras y petroleras en Sudamérica.



Aviation Adjusters

Juan Manuel Garcia – Inspector, Colombia

- Investigador e inspector de seguridad aérea, con 25 años de experiencia representando compañías internacionales de ajustadores.
- El es ingeniero mecánico con más de 35 años trabajando en la industria de aviación.





Aviation Adjusters



- Participó en la construcción de Piper Aircraft en Colombia, fue ingeniero de vuelo de B727 y trabajó en la división de seguridad de Avianca y en mantenimiento de helicópteros en Aeroexpreso Bogota. Habla inglés y español.

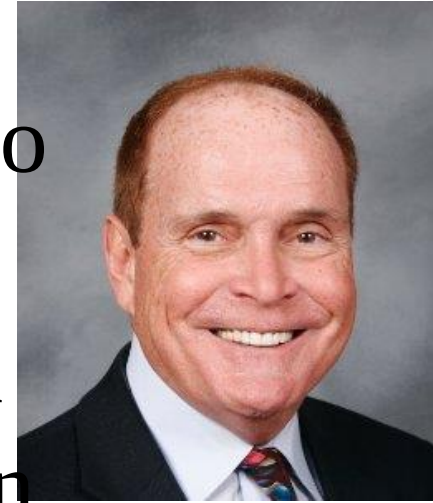




Aviation Adjusters

Brian Hogan - Adjuster

- Brian Hogan obtuvo su título en Administración de Empresas en la Universidad de Nueva York, y cuenta con Maestría en Administración de Empresas cursada en la Universidad de DePaul, y se graduó de la escuela de seguridad y accidentes de la Universidad de California del Sur.





Aviation Adjusters

- Es un piloto activo y cuenta con una licencia FAA de Mecánico de planeador y propulsión.
- Tiene más de 35 años de experiencia en reclamos de aerolíneas, aviación general y responsabilidad civil en productos e investigaciones de accidentes.





Aviation Adjusters

- En los últimos años, como Coordinador de Reclamos de Aviación para Allianz Global Corporate and Specialty, se especializó en pérdidas de caso y responsabilidad civil de aerolíneas, incidentes de descontaminación y protocolos de seguridad para corporaciones aéreas.





Aviation Adjusters



- Forma parte de la Asociación de Aeronaves Experimentales y fue presidente del Capítulo Phi de Alpha Eta Rho, la Fraternidad Aeronáutica Internacional.
- Es miembro activo de la Sociedad Internacional de Investigadores de Seguridad Aérea (ISASI).



Aviation Adjusters

- También ha usado sus conocimientos ingenieriles para realizar auditorías técnicas para los clientes de Allianz.





Aviation Adjusters

Gregory Bartlett

- Tiene mas de 32 años de experiencia en reparación estructural, modificación y actualización de helicópteros, ingeniería inversa, análisis de costos, planeación de reparaciones, control de calidad, diseño y fabricación de herramientas especiales y jigs para reparaciones, mantenimiento, restauración y entrenamiento





Aviation Adjusters

- Recibió su certificación en Tecnologías de Aeronaves de Conair Aviation en 1990.
- Después se certificó en Principios de Mercadotecnia en la Universidad de Victoria en 2001.
- Posteriormente fue certificado por Faro Technologies Academy como Técnico en Laser Tacking en 2016.





Aviation Adjusters

- Trabajó para importantes talleres de reparación como Conair Aviation, Helipro International Inc, Vector Aerospace, Helitech Corporation y Heliworks Inc.
- Actualmente es presidente de Aerosync Engineering and Consulting Inc.





Aviation Adjusters





Aviation Adjusters

Philippe Antosh

- Ingeniero de mantenimiento aeronáutico graduado del Canadore College (1982).
- Tiene más de 30 años de experiencia en la industria aeronáutica nacional e internacional, incluyendo venta de helicópteros, operaciones, reparación, overhaul de componentes mayores, motores, y valuación de flotas.





Aviation Adjusters



- Ha trabajado con Lakeland Helicopters (1982 - 1986).
- Director de Mantenimiento en Ranger Helicopters (86 - 92).
- Administrador de flota en Canadian Helicopters Corporation (90 - 93).
- Venta y mercadotecnia en Acro Aerospace (1993 - 2002).



Aviation Adjusters

- En 2002, fundó su propia compañía, AMC Aerospace Consultants.
- Habla Inglés y Español.
- Atiende la inspección de motores y casco para todo el equipo, en Canadá.

